# Laboratoire de Psychologie Sociale
# UR849

## Fiche de renseignement-Catalogue des thèses

**Nom :** Gabet Lucie

**Directeur(rice) de Thèse :** Fointiat Valérie

**Co-directeur(rice) de Thèse :** x

**Année de début du doctorat :** 2025

**Financement de thèse :** **Oui** ☑ **Non** ☐

**Si oui de quelle nature :** CIFRE - ANRT

**Titre de la thèse :**

Conception d'une méthode de mise en évidence des phénomènes de harcèlement moral au travail

**Résumé de la thèse :**

Le projet de thèse vise à élaborer une méthode plus fiable et objectivable pour les enquêtes internes sur les allégations de harcèlement moral en entreprise, en réponse aux biais et limitations de la méthodologie actuelle d'EGIDIO, cabinet spécialisé en enquêtes éthiques. EGIDIO, qui a mené plus de 50 enquêtes pour des entreprises de toutes tailles, identifie divers biais dans la conduite des entretiens et la collecte d'informations, notamment en raison de l'absence d'une méthodologie standardisée. Les interactions entre enquêteurs et personnes interrogées, ainsi que les biais cognitifs, tels que le biais d'ancrage, de confirmation ou de similarité, influencent les résultats des enquêtes. Les objectifs principaux de cette thèse sont de : - Identifier les phases d'installation du harcèlement et ses indicateurs (ou "signature") pour mieux le diagnostiquer. - Concevoir et tester une méthode d'enquête rigoureuse qui permette de détecter le harcèlement avec une meilleure objectivité, en réduisant les erreurs de jugement dues aux biais. Pour y parvenir, six actions de recherche sont prévues : - Revue théorique sur le harcèlement : une revue PRISMA pour identifier des indices permettant de reconnaître la signature du harcèlement moral. - Analyse des biais dans les entretiens : étude des biais cognitifs en s'appuyant sur des entretiens des enquêtes d'EGIDIO. - Outils de mesure : adaptation et mise à jour d'instruments de mesure du harcèlement, comme le questionnaire NAQ-R. - Amélioration de l'entretien : tester des techniques comme l'approche 360 degrés et l'entretien cognitif pour optimiser la qualité de l'information recueillie. - Déploiement à petite échelle : mise en pratique de la méthode d'enquête améliorée dans quelques cas réels. - Formation des enquêteurs : généralisation de la méthode au sein d'EGIDIO. En somme, cette recherche veut combler les lacunes méthodologiques dans les

SOUTENANCES