



Laboratoire de Psychologie Sociale UR849

Soutenance de Thèse/(HDR)

Doctorant(e)/MCF : Lisa CERDA

Titre : Utilisation de l'amorçage dans le développement des comportements prosociaux en réalité virtuelle.

Résumé :

La recherche a mis en lumière la récurrence des difficultés de compétences sociales dans diverses pathologies telles que la schizophrénie, l'anxiété sociale ou encore la dépression. Cependant, dans l'essor des nouvelles technologies appliquées à la thérapie, l'entraînement aux compétences sociales semble être le laisser pour compte. En effet, peu d'environnements et d'outils modernes sont développés dans un objectif de formation aux compétences sociales. Pourtant, la pluralité des environnements virtuels, leur similitude avec le monde réel, leur adaptabilité et leur reproductibilité font de la réalité virtuelle un précieux outil pour la formation aux compétences sociales. Elle offre des environnements graduables, variés et sécurisés, et permet d'augmenter la motivation et l'engagement dans la thérapie. Associée à l'amorçage, elle devient personnalisable, plus immersive et capable de moduler les comportements des utilisateurs. Pourtant, cette association n'a que peu été proposée dans la littérature. Ce travail avait pour intention ambitieuse d'évaluer la faisabilité d'une telle association ainsi que son impact sur la perception des autres et l'émergence de comportements non-verbaux pro-sociaux.

Après une première étude visant à évaluer nos capacités de compréhension des émotions des visages médiatisés au travers d'une tâche de reconnaissance, notre objectif a été mis à l'épreuve au cours de trois autres expériences. La seconde étude a ainsi évalué l'effet d'un amorçage contextuel, créé par la lecture d'un article ayant pour thème principal l'environnement présenté en réalité virtuelle par la suite. L'objectif était de vérifier l'effet d'un tel amorçage sur l'émergence d'un sentiment de familiarité, qui faciliterait le développement d'un sentiment de présence en réalité virtuelle par rapport à un amorçage neutre. La troisième étude a mis en jeu une tâche d'amorçage social par construction de phrases, pour l'induction d'une perception prosociale, antisociale ou neutre d'un public virtuel. Enfin, la quatrième et dernière étude avait pour objectif de vérifier l'effet d'un amorçage prosocial sur le comportement non-verbal des participants durant une présentation devant une classe en réalité virtuelle.



L'ensemble des résultats révèlent la capacité de nos participants à identifier la valence des émotions de visages virtuels aussi bien et aussi rapidement que celles de visages humains. Ces résultats nous ont encouragés dans l'utilisation d'agents virtuels, comme des avatars, puisque la lisibilité de leurs émotions permet une communication verbale et non verbale de qualité. Dans la suite de nos études, l'amorçage s'est montré pertinent dans la pré-activation de concepts familiers, permettant une cohérence entre les attentes des participants et l'environnement virtuel, conduisant à une augmentation du sentiment de familiarité et du sentiment de présence. Enfin, l'amorçage s'est également montré efficace dans la personnalisation de l'expérience virtuelle. En effet, l'étude a démontré l'efficacité d'un amorçage pour induire une perception prosociale d'un public virtuel, par rapport à un amorçage neutre et un amorçage antisocial. L'amorçage a permis d'activer l'ensemble des concepts associés à la prosocialité, favorisant un désir d'affiliation qui a conduit les participants à orienter leur attention vers le public. Ce déplacement du focus attentionnel a permis à l'amorçage de modifier la perception du public et non la perception que les participants avaient d'eux-mêmes. Plus loin encore, notre dernière étude a souligné que l'amorçage prosocial avant immersion modulait la perception d'un public virtuel. De plus, cette socialité a favorisé l'émergence de comportements associés au concept de « prosocialité », illustrant une meilleure performance sociale des participants et une plus grande confiance en leurs capacités. L'ensemble de ces résultats suggèrent que l'association amorçage/réalité virtuelle peut devenir un outil très intéressant dans le développement des compétences sociales en facilitant leur apprentissage par le renforcement du patient, le tout dans un environnement plus écologique par la réalité virtuelle. Les retombées théoriques et pratiques de ces résultats sont discutées et des pistes de recherche futures suggérées.